АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БОРОДИНО

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Бородино

31.05.2016 № 372

О внесении изменений в постановление

администрации города Бородино от

14.12.2011 №1017«Об утверждении

Административных регламентов

Предоставления муниципальных услуг»

В соответствии с распоряжением администрации города Бородино от 17.02.2016 г. №23 «Об утверждении перечня административных регламентов предоставления муниципальных услуг, в которые необходимо внести изменения с учётом требований по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения»,на основании Устава города Бородино ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление администрации города Бородино от 14.12.2011№1017 «Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг» следующие изменения:

 в приложении 1 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по зачислению в муниципальные общеобразовательные учреждения, расположенные на территории города Бородино Красноярского края» к постановлению раздел II «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктами следующего содержания:

«2.8.5. Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются на 1 этаже.

 Помещения оборудуются пандусами, пассажирскими лифтами или подъёмными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски.

 В помещениях предоставления муниципальной услуги расположение интерьера, подбор и расстановка приборов и устройств, технологического и иного оборудования должно соответствовать пределам, установленным для зоны досягаемости заявителей, находящихся в креслах-колясках.

 При невозможности создания условий с учётом потребностей инвалидов проводятся мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объекту с учётом разумного приспособления.

 2.8.6. Специалисты, оказывающие муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

 2.8.7. В помещения, где оказывается муниципальная услуга, допускаются сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик.

 2.8.8. Инвалидам по слуху предоставляется услуга с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

 Услуги диспетчерской связи для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 40 (второй этаж).

 Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов (кроме выходных и праздничных дней).

 Телефон/факс: 8 (391) 227-55-44.

 Мобильный телефон (SMS): 8-965-900-57-26.

 E-mail: kraivog@mail.ru.

 Skype: kraivog.

 ooVoo: kraivog.

 2.8.9. Допускается сопровождение инвалидов,имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории.

2.8.10. Допускается собака-поводырь при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

 2.8.11. Сотрудники учреждения, оказывающего муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь в посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски; сопровождают инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказывают им помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

 приложение 1 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по зачислению в муниципальные общеобразовательные учреждения, расположенные на территории города Бородино Красноярского края» к постановлению дополнить разделом VI. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Нормативное значение показателя  |
| Доступность |
| Наличие возможности получения информации о порядке и условия предоставления муниципальной услуги:- на информационных стендах;- на официальном сайте администрации города Бородино, на официальном сайте Отдела образования;- на портале государственных и муниципальных услуг | да/нет |
| Качество |
| Наличие оборудованных мест ожидания заявления и написания | да/нет |
| Удельный вес количества обоснованных жалоб к числу граждан, которым предоставлена муниципальная услуга в календарном году | не более 0,1% в календарном году |

»;

в приложении 2 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на территории муниципального образования города Бородино Красноярского края»к постановлению раздел II «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктами следующего содержания:

«2.10.5. Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются на 1 этаже.

 Помещения оборудуются пандусами, пассажирскими лифтами или подъёмными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски.

 В помещениях предоставления муниципальной услуги расположение интерьера, подбор и расстановка приборов и устройств, технологического и иного оборудования должно соответствовать пределам, установленным для зоны досягаемости заявителей, находящихся в креслах-колясках.

 При невозможности создания условий с учётом потребностей инвалидов проводятся мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объекту с учётом разумного приспособления.

 2.10.6. Специалисты, оказывающие муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

 2.10.7. В помещения, где оказывается муниципальная услуга, допускаются сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик.

 2.10.8. Инвалидам по слуху предоставляется услуга с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

 Услуги диспетчерской связи для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 40 (второй этаж).

 Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов (кроме выходных и праздничных дней).

 Телефон/факс: 8 (391) 227-55-44.

 Мобильный телефон (SMS): 8-965-900-57-26.

 E-mail: kraivog@mail.ru.

 Skype: kraivog.

 ooVoo: kraivog.

 2.10.9. Допускается сопровождение инвалидов,имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории.

2.10.10. Допускается собака-поводырь при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

 2.10.11. Сотрудники учреждения, оказывающего муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь в посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски; сопровождают инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказывают им помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

 приложение 2 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на территории муниципального образования города Бородино Красноярского края»к постановлению дополнить разделом VI. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Нормативное значение показателя  |
| Доступность |
| Наличие возможности получения информации о порядке и условия предоставления муниципальной услуги:- на информационных стендах;- на официальном сайте администрации города Бородино, на официальном сайте Отдела образования;- на портале государственных и муниципальных услуг | да/нет |
| Качество |
| Наличие оборудованных мест ожидания заявления и написания | да/нет |
| Удельный вес количества обоснованных жалоб к числу граждан, которым предоставлена муниципальная услуга в календарном году | не более 0,1% в календарном году |

»;

в приложении 3 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по предоставлению информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бородино Красноярского края» к постановлению раздел II «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктами следующего содержания:

«2.10.5. Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются на 1 этаже.

 Помещения оборудуются пандусами, пассажирскими лифтами или подъёмными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски.

 В помещениях предоставления муниципальной услуги расположение интерьера, подбор и расстановка приборов и устройств, технологического и иного оборудования должно соответствовать пределам, установленным для зоны досягаемости заявителей, находящихся в креслах-колясках.

 При невозможности создания условий с учётом потребностей инвалидов проводятся мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объекту с учётом разумного приспособления.

 2.10.6. Специалисты, оказывающие муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

 2.10.7. В помещения, где оказывается муниципальная услуга, допускаются сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик.

 2.10.8. Инвалидам по слуху предоставляется услуга с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

 Услуги диспетчерской связи для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 40 (второй этаж).

 Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов (кроме выходных и праздничных дней).

 Телефон/факс: 8 (391) 227-55-44.

 Мобильный телефон (SMS): 8-965-900-57-26.

 E-mail: kraivog@mail.ru.

 Skype: kraivog.

 ooVoo: kraivog.

 2.10.9. Допускается сопровождение инвалидов,имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории.

2.10.10. Допускается собака-поводырь при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

 2.10.11. Сотрудники учреждения, оказывающего муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь в посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски; сопровождают инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказывают им помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

 приложение 3 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по предоставлению информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бородино Красноярского края» к постановлениюдополнить разделом VI. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Нормативное значение показателя  |
| Доступность |
| Наличие возможности получения информации о порядке и условия предоставления муниципальной услуги:- на информационных стендах;- на официальном сайте администрации города Бородино, на официальном сайте Отдела образования;- на портале государственных и муниципальных услуг | да/нет |
| Качество |
| Наличие оборудованных мест ожидания заявления и написания | да/нет |
| Удельный вес количества обоснованных жалоб к числу граждан, которым предоставлена муниципальная услуга в календарном году | не более 0,1% в календарном году |

»;

в приложении 4 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений, расположенных на территории города Бородино Красноярского края»к постановлению раздел II «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктами следующего содержания:

«2.10.5. Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются на 1 этаже.

 Помещения оборудуются пандусами, пассажирскими лифтами или подъёмными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски.

 В помещениях предоставления муниципальной услуги расположение интерьера, подбор и расстановка приборов и устройств, технологического и иного оборудования должно соответствовать пределам, установленным для зоны досягаемости заявителей, находящихся в креслах-колясках.

 При невозможности создания условий с учётом потребностей инвалидов проводятся мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объекту с учётом разумного приспособления.

 2.10.6. Специалисты, оказывающие муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

 2.10.7. В помещения, где оказывается муниципальная услуга, допускаются сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик.

 2.10.8. Инвалидам по слуху предоставляется услуга с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

 Услуги диспетчерской связи для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 40 (второй этаж).

 Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов (кроме выходных и праздничных дней).

 Телефон/факс: 8 (391) 227-55-44.

 Мобильный телефон (SMS): 8-965-900-57-26.

 E-mail: kraivog@mail.ru.

 Skype: kraivog.

 ooVoo: kraivog.

 2.10.9. Допускается сопровождение инвалидов,имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории.

2.10.10. Допускается собака-поводырь при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

 2.10.11. Сотрудники учреждения, оказывающего муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь в посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски; сопровождают инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказывают им помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

 приложение 4 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений, расположенных на территории города Бородино Красноярского края»к постановлениюдополнить разделом VI. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Нормативное значение показателя  |
| Доступность |
| Наличие возможности получения информации о порядке и условия предоставления муниципальной услуги:- на информационных стендах;- на официальном сайте администрации города Бородино, на официальном сайте Отдела образования;- на портале государственных и муниципальных услуг | да/нет |
| Качество |
| Наличие оборудованных мест ожидания заявления и написания | да/нет |
| Удельный вес количества обоснованных жалоб к числу граждан, которым предоставлена муниципальная услуга в календарном году | не более 0,1% в календарном году |

»;

 в приложении 5 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных образовательных учреждениях, расположенных на территории города Бородино Красноярского края»к постановлению раздел II «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктами следующего содержания:

«2.9.5. Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются на 1 этаже.

 Помещения оборудуются пандусами, пассажирскими лифтами или подъёмными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски.

 В помещениях предоставления муниципальной услуги расположение интерьера, подбор и расстановка приборов и устройств, технологического и иного оборудования должно соответствовать пределам, установленным для зоны досягаемости заявителей, находящихся в креслах-колясках.

 При невозможности создания условий с учётом потребностей инвалидов проводятся мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объекту с учётом разумного приспособления.

 2.9.6. Специалисты, оказывающие муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

 2.9.7. В помещения, где оказывается муниципальная услуга, допускаются сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик.

 2.9.8. Инвалидам по слуху предоставляется услуга с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

 Услуги диспетчерской связи для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 40 (второй этаж).

 Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов (кроме выходных и праздничных дней).

 Телефон/факс: 8 (391) 227-55-44.

 Мобильный телефон (SMS): 8-965-900-57-26.

 E-mail: kraivog@mail.ru.

 Skype: kraivog.

 ooVoo: kraivog.

 2.9.9. Допускается сопровождение инвалидов,имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории.

2.9.10. Допускается собака-поводырь при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

 2.9.11. Сотрудники учреждения, оказывающего муниципальную услугу, при необходимости оказывают инвалидам помощь в посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски; сопровождают инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказывают им помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

 приложение 5 «Административный регламент предоставления отделом образования администрации города Бородино муниципальной услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных образовательных учреждениях, расположенных на территории города Бородино Красноярского края»к постановлениюдополнить разделом VI. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Нормативное значение показателя  |
| Доступность |
| Наличие возможности получения информации о порядке и условия предоставления муниципальной услуги:- на информационных стендах;- на официальном сайте администрации города Бородино, на официальном сайте Отдела образования;- на портале государственных и муниципальных услуг | да/нет |
| Качество |
| Наличие оборудованных мест ожидания заявления и написания | да/нет |
| Удельный вес количества обоснованных жалоб к числу граждан, которым предоставлена муниципальная услуга в календарном году | не более 0,1% в календарном году |

».

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы города по обеспечению жизнедеятельности городского округа А.В. Первухина.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Бородинский вестник».

4. Постановление вступает в силу со дня, следующего за днём его официального опубликования.

Глава города Бородино А.Ф. Веретенников

И.А. Солоха

8 (39168) 44185